



Konverzija d.o.o.  
Slovenčeva ulica 24  
1000 Ljubljana, Slovenija

e-mail: info@pinkpanda.ro  
www.pinkpanda.ro

## Formular pentru returnarea produselor in 28 de zile

In cazul contractelor la distanta, consumatorul are dreptul, in termen de 28 de zile de la primirea bunurilor sa informeze compania cu privire la retragerea din contract, fara a trebui precizat motivul pentru care a luat decizia. Singurul cost pentru consumator in ceea ce priveste retragerea din contract este costul transportului pentru produsele returnate.

Va rugam sa ne informati in scris in termen de 14 zile pe adresa de e-mail info@pinkpanda.ro. Apoi, returnati articolele in termen de 14 zile la adresa: Destinatar: FAN Courier International (PINK PANDA) Adresa: VGP- A, Intravilan City and Conty Arad, street.DN69 FN, (VGP PARK) Telefon: 0723604193  
Compania va efectua rambursarea platii cat mai curand posibil si nu mai tarziu de 14 zile de la primirea formularului de anulare.

Puteti citi termenii si conditiile aici: <https://www.pinkpanda.ro/info/termeni-si-conditii>

### Datele clientului

Nume & prenume: .....

Adresa: .....

Telefon.: .....

E-mail: .....

Factura si/sau nr comenzii.:

.....

Data comenzii: .....

Data primirii produselor: .....

### Doresc sa returnez urmatoarele produse:

Cod	Nume produs	Cantitate

\* continuare pe pagina 2\*

**Vreau (alege una din aceste optiuni):**

1. Returnarea banilor (retragere din contract) intr-un cont bancar:

- IBAN: .....  
.....Deschis la  
banca: .....  
.....
- Paypal:

**Observatii:** .....

.....

.....

.....

.....

**ATENTIE:**

- In cazul returnarii produsului (retragere din contract), cumparatorul va suporta costul returnarii.
- In cazul in care produsul nu indeplineste conditiile de returnare, avem dreptul la despagubire sau la returnarea finala a produsului catre client, pe cheltuiala sa.
- Formularului trebuie sa ii fie atasate o copie a facturii si articolele pe care doriti sa le returnati.

.....

Data

.....

Semnatura clientului

(daca acest formular nu este trimis in format digital)