



Konverzija d.o.o.  
Stegne 13 a  
1000 Ljubljana, Slovenija

e-mail: [info@pinkpanda.ro](mailto:info@pinkpanda.ro)  
[www.pinkpanda.ro](http://www.pinkpanda.ro)

## Formular pentru returnarea produselor in 28 de zile

In cazul contractelor la distanta, consumatorul are dreptul, in termen de 28 de zile de la primirea bunurilor sa informeze compania cu privire la retragerea din contract, fara a trebui precizat motivul pentru care a luat decizia. Singurul cost pentru consumator in ceea ce priveste retragerea din contract este costul transportului pentru produsele returnate.

Va rugam sa ne informati in scris in termen de 28 zile pe adresa de e-mail [info@pinkpanda.ro](mailto:info@pinkpanda.ro). Apoi, returnati articolele in termen de 28 de zile la adresa: Arad, Jud Arad, Sos Arad - Iratos FN, DPD Depozit, Cod postal: 310001, Telefon: 0740-272269. Compania va efectua rambursarea platii cat mai curand posibil si nu mai tarziu de 14 zile de la primirea formularului de anulare.

Puteti citi termenii si conditiile aici: <https://www.pinkpanda.ro/info/termeni-si-conditii>

### Datele clientului

Nume & prenume: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Factura si/sau nr comenzii:

.....

Data comenzii: .....

Data primirii produselor: .....

### Doresc sa returnez urmatoarele produse:

Cod	Nume produs	Cantitate

\* continuare pe pagina 2\*

Konverzija d.o.o., Stegne 13 a, 1000 Ljubljana; [www.pinkpanda.ro](http://www.pinkpanda.ro), email: [info@pinkpanda.ro](mailto:info@pinkpanda.ro); Numar de inregistrare: 6085822000, Cod unic de inregistrare fiscala: SI29742676 / RO37263502 / Capital Social: 61.978,43 EUR / Cont curent deschis la banca UNICREDIT RO58 BACX 0000 0014 1200 8000

**Vreau (alege una din aceste optiuni):**

**1. Returnarea banilor (retragere din contract) intr-un cont bancar:**

IBAN: .....

SWIFT: .....

**SAU**

**2. Schimbarea produselor cu urmatoarele:**

<b>Cod</b>	<b>Nume produs</b>	<b>Cantitate</b>

**Observatii:**

.....  
.....  
.....  
.....

**ATENTIE:**

- In cazul returnarii produsului (retragere din contract) sau inlocuirea produselor, cumparatorul va suporta costul returnarii.
- In cazul in care produsul nu indeplineste conditiile de returnare, avem dreptul la despagubire sau la returnarea finala a produsului catre client, pe cheltuiala sa.
- Formularului trebuie sa ii fie atasate o copie a facturii si articolele pe care doriti sa le returnati.

.....  
Data

.....  
Semnatura clientului  
(daca acest formular nu este trimis in format digital)